

현장에서 바로 쓰는 윤리경영



※ 본 교안은 2021년 국민권익위원회 민간공모사업의 일환으로 제작되었습니다.

Contents

Step1. 윤리경영과 ESG경영

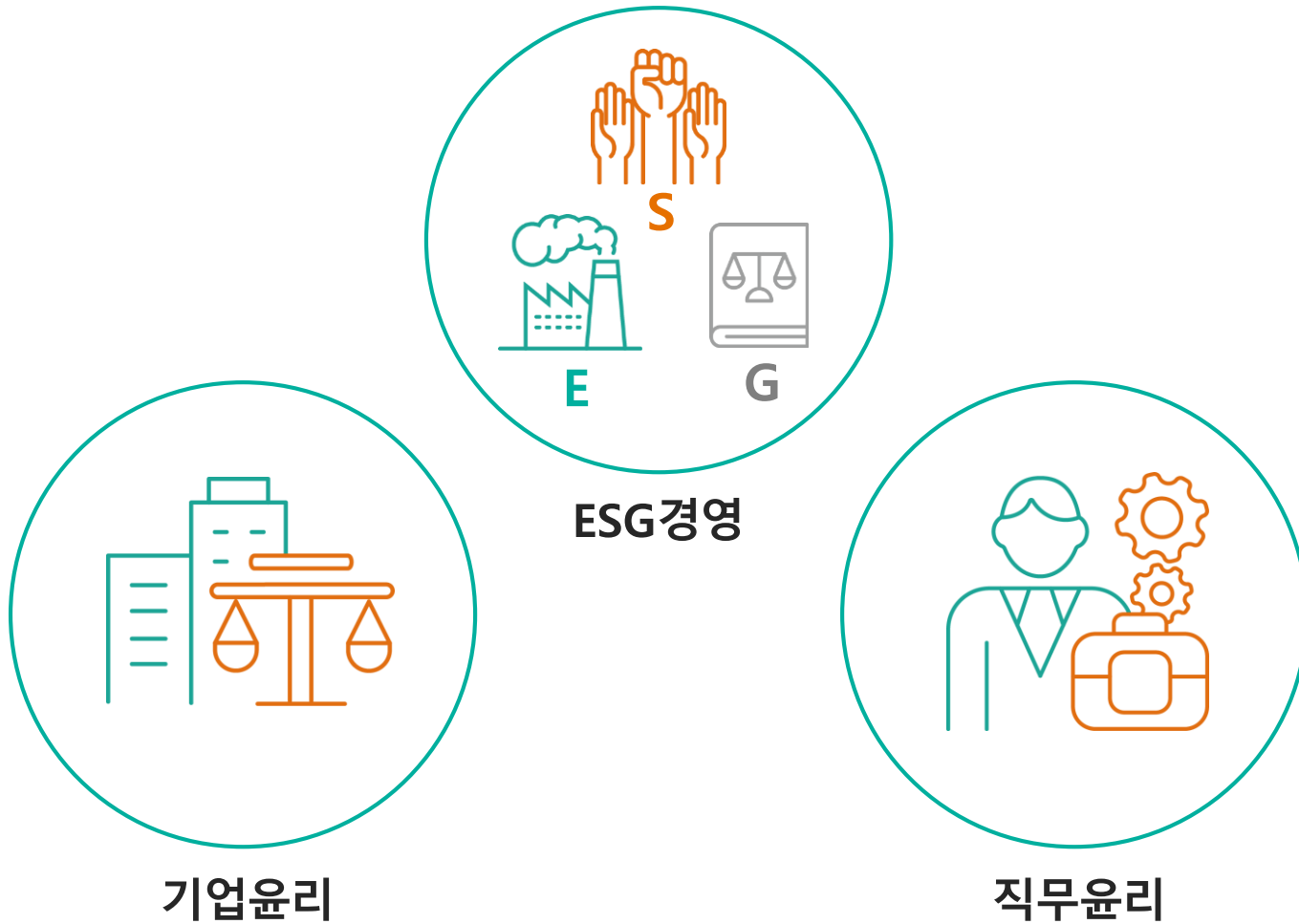
Step2. 위기를 기회로 만드는 전략

Step3. ESG경영을 위협하는 행동

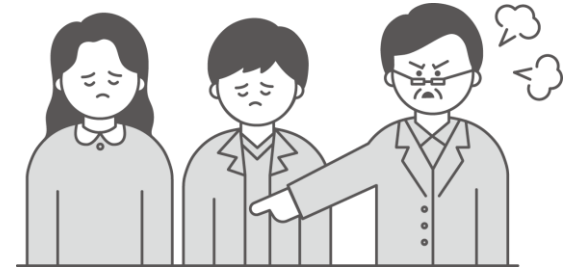
Step4. 경쟁력 있는 ESG 조직 만들기

Step1

윤리경영과
ESG경영



- 내부 구성원의 시각
- 내·외부 구성원의 시각



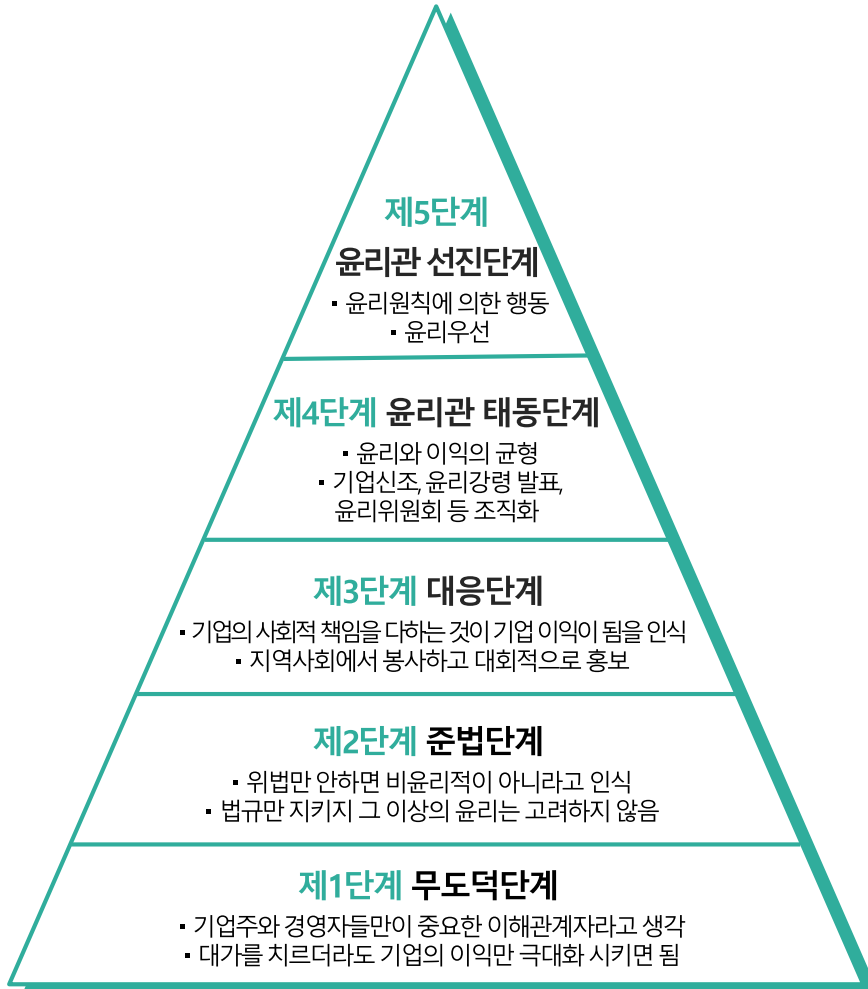
갑질



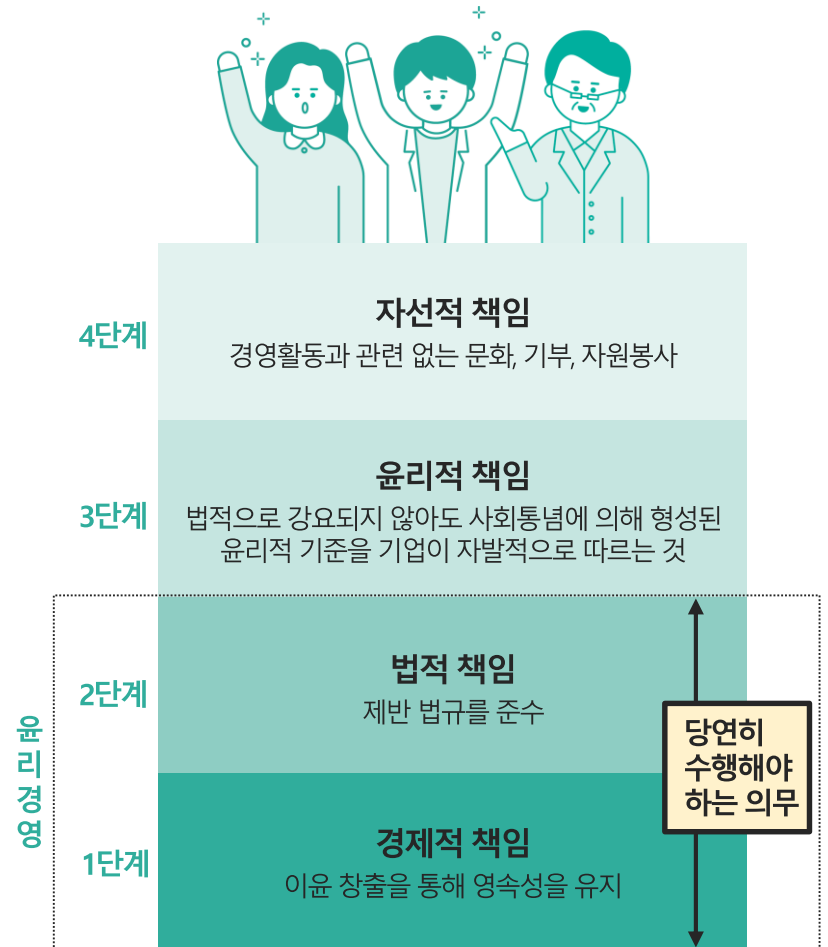
상생

기업의 윤리경영

사례



자료 : Reidenbach, R. E.& D. P. Robin.(1991). "A Conceptual Mode of Corporate Model Development.", Journal of Business Ethics, April.



자료 : Archie B. Carroll(1991), The Pyramid of Corporate Social Responsibility, Business Horizons.

관련기사 CSR, 기업의 법적 책임이 되다. 해외부터 국내 확산 추세... 패러다임 전환 필요 주간동아 2014.12.22

구성 요소



기후변화 대응



탄소배출 저감



자원 절약



재활용 촉진



청정 기술 개발



노동환경 개선



사회적 약자 보호



인권 존중



소비자 만족



다양성 지향



투명한 기업 운영



이사회·감사위원회 구성



법/윤리 준수

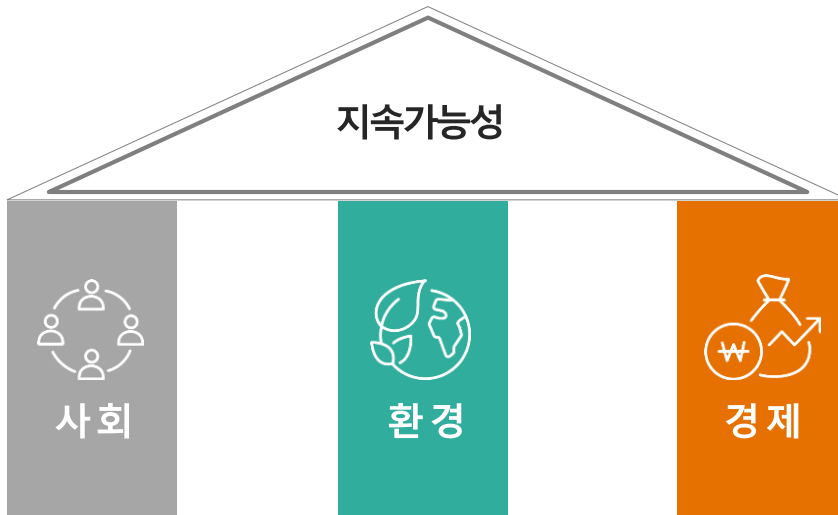


공정 경쟁



내부제보자 보호

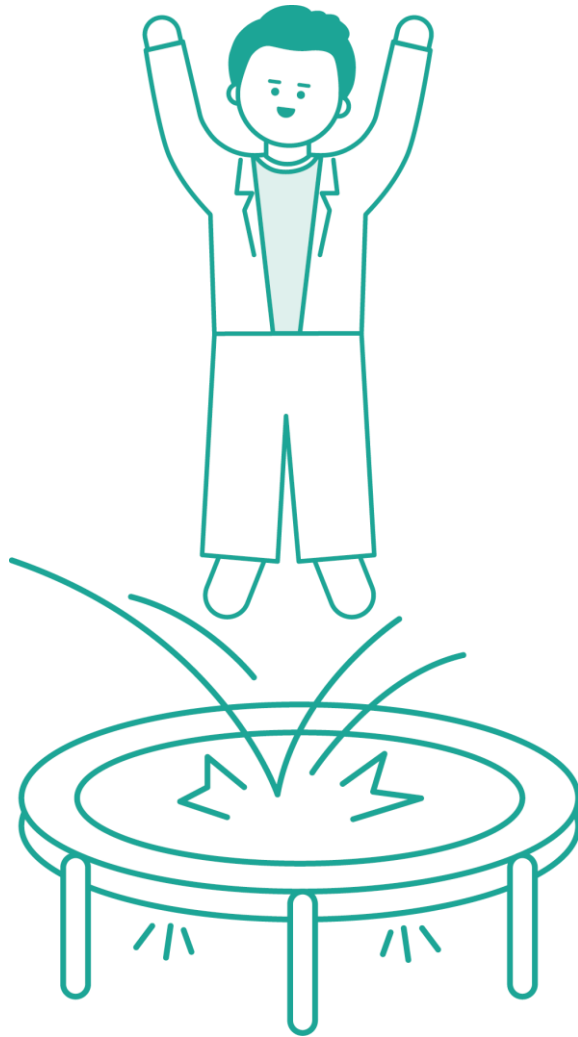
ESG경영은 지속가능성의 관점에서 발전이란 모든 자본이 자체 총량을 유지하며,
한 자본의 훼손 없이 모든 자본이 커지게 하는 경영.



'지속가능성' 개념이 수립된 초기에는,
사회/환경/경제 세 분야가 함께 '지속가능성'을
떠받치고 있다는 세 기둥 개념으로 지속가능성을
설명. 세 기둥 각각이 독립적으로 또
집합적으로 중요함.

Step2

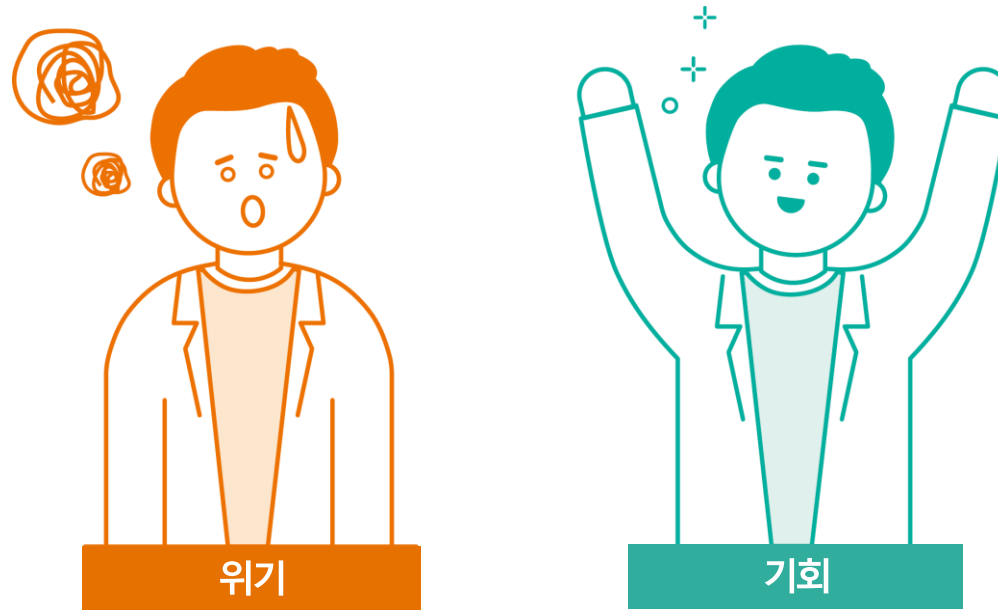
위기를 기회로
만드는 전략



회복탄력성

크고 작은 다양한 역경과 시련과
실패에 대한 인식을
도약의 발판으로 삼아
더 높이 뛰어 오르는
마음의 근력을 의미





1. 문제는 어디에나 있다.
2. 부정적인 상황을 **위기로** 만드냐, **기회로** 만드느냐의 문제
3. 이를 결정하는 것이 **회복탄력성**

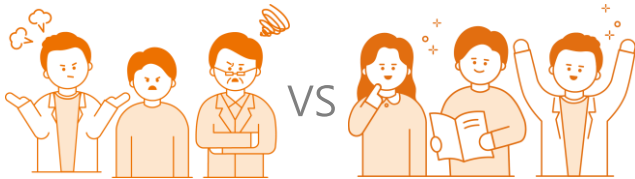
평소 윤리적으로 훈련된 기업일수록 위기 시 빠른 회복이 가능하다.

문제는 어디에나 있다. 예측은 불가능. 윤리경영의 필요
완벽한 윤리경영 불가능

조직문화 수준

준비된
회복탄력성
(자신감)

내부통제 수준

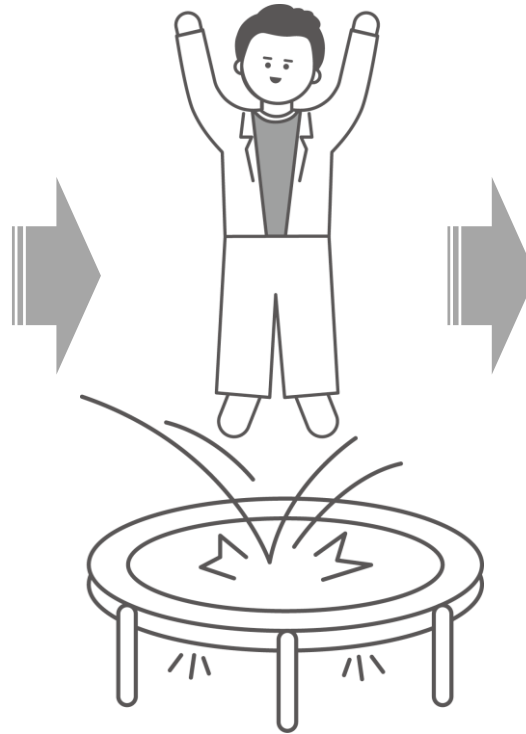


갈등관리, 사전적 Bad News를 논의할 수 있는 조직문화

이슈 현실화? 후, 재발 방지대책의 구체화/교육 등



조직문화+내부통제



회복탄력성



윤리적인 조직

Step3

ESG경영을
위협하는
행동

업무/이익에도 '질'이 있다.



1. ESG 경영을 위협하는 행동①

사례1

A는 무한상사에서 용역계약을 담당하고 있다. OO공공기관에서 발주한 용역계약을 체결하면 A에게는 승진과 인센티브의 보상이 주어진다. 무한상사는 OO공공기관이 내건 입찰조건과 맞지 않아 A가 고민하던 중, 사촌 형이 OO공공기관의 계약팀장이라는 사실이 생각났다.

생각1

마침 잘됐다. 사촌형한테 입찰조건 좀 조정해달라고 해야겠어. **아는 사람 좋다는 게 뭐야.** 이럴 때 도움 좀 받는 거지. **이번 건만 잘 성사되면 나도 좋고, 회사도 좋고, 사촌형도 아는 사람하고 일하는 게 좋을거야.** 이렇게 누이 좋고 매부 좋고지, 식사나 하자고 전화 한번 해봐야겠어.



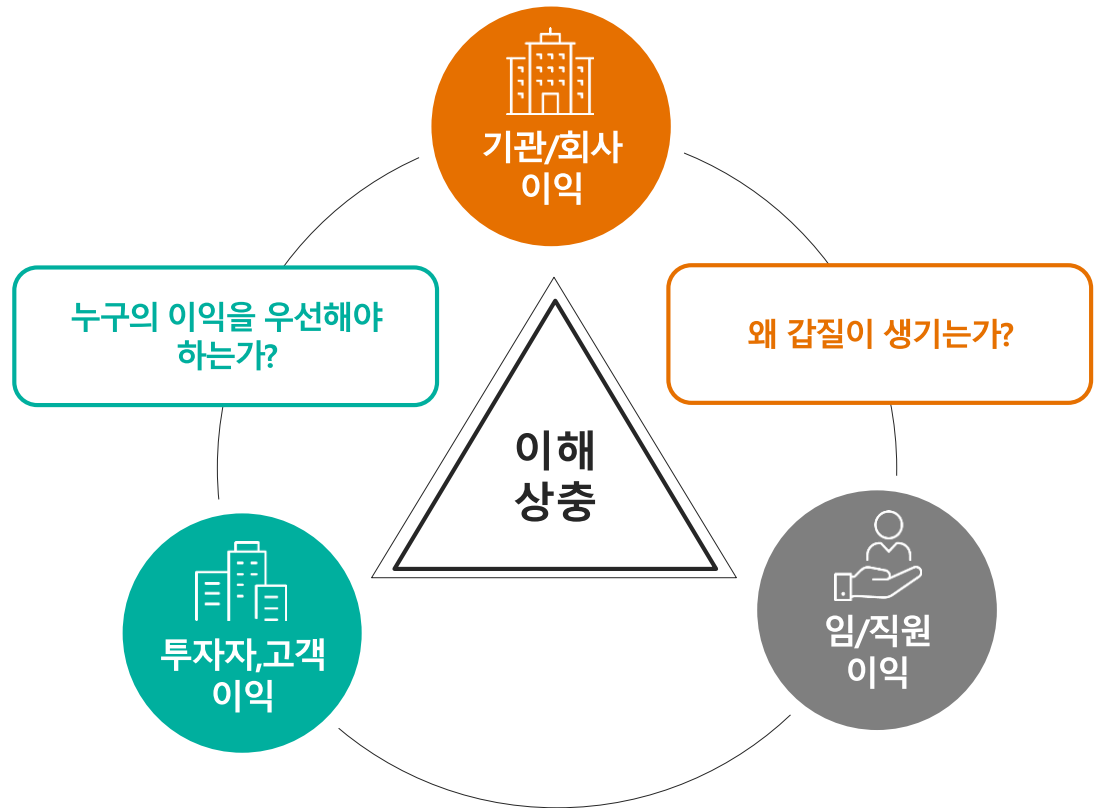
생각2

우리 회사는 OO 공공기관의 용역계약 **입찰조건에 전혀 맞지 않아.** 사촌형이 내 부탁이라면 조건을 좀 조정해주는 할텐데. 이 계약을 성사하면 엄청난 보상이 주어지는데, 그렇다고 **맞지도 않는 계약을 할 수는 없어.**



1. ESG 경영을 위협하는 행동① : 이해상충

생각1



이익의 3대 주체의 우선 순위 문제를 **이해상충**이라고 한다.

2. ESG 경영을 위협하는 행동②

사례1

무한상사의 부장 A는 고용노동부가 제공하는 '고용안정사업' 지원금을 받기 위해 회사에 근무하지도 않는 자신의 조카를 근무한 것처럼 서류를 꾸며 제출하라고 대리 B에게 지시하였다. B는 이 사실을 사장에게 제보하였다. 사장은 A와 B를 각각 사장실로 불렀다.

부장A

사장님도 아시다시피 회사 재정이 어렵습니다. 제가 그렇게 해서 돈을 받은 것도 아니고 **우리 회사를 위해서 그런 거 아닙니까. 회사가 잘 되면 모두에게 좋은 거죠. 별 것도 아닌 걸로 문제삼는 B가 정말 이해가 안가네요.** 다른 곳도 다들 이렇게 하는데요.



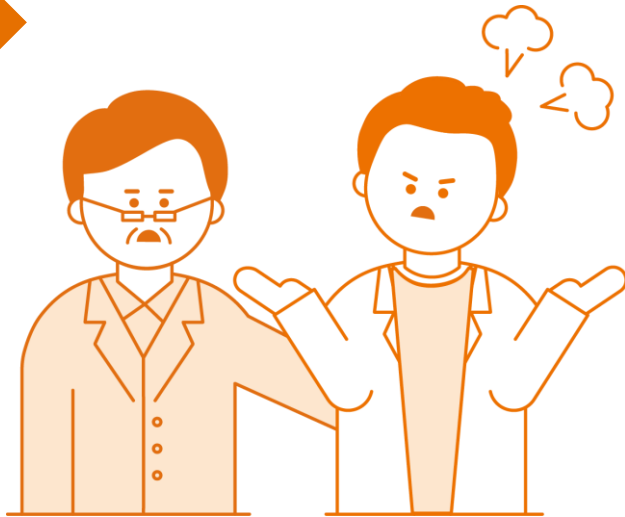
담당자B

고용안정사업지원금은 정부의 예산으로 취업을 장려하는 취지인데, **눈속임으로 받는 행위는 잘못되었습니다. 부정수급을 했다가 오히려 회사가 위험해질 수도 있습니다.**



2. ESG 경영을 위협하는 행동② : 비윤리적 친조직 행동

사장



부장 A 편을 드는 사장

부장A

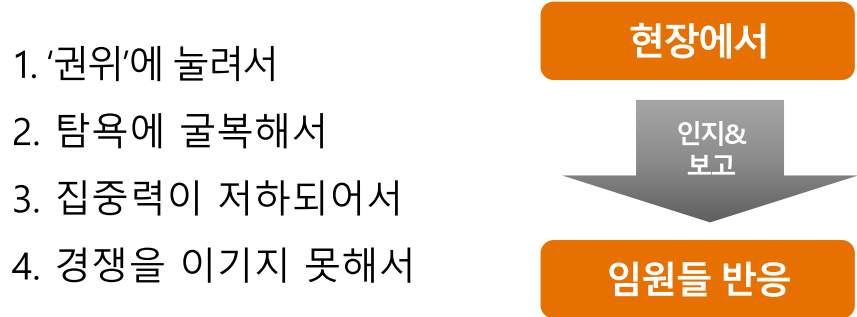


조직을 위해 부정한 행동

3. ESG 경영을 위협하는 행동이 생기는 이유



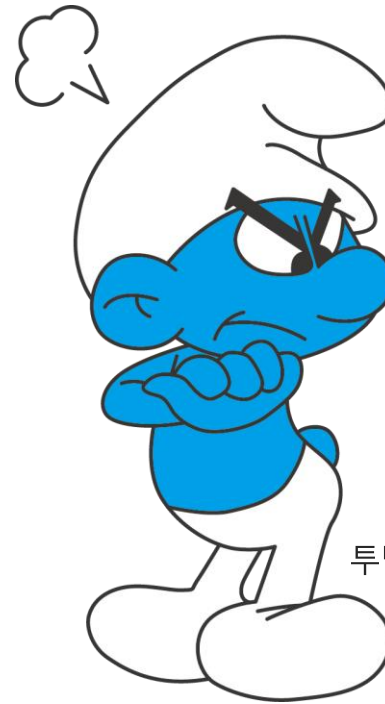
반부패 측면에서 이해상충이 생기는 이유



직원들 입장에서는 어떤 것이 가장 큰 요인이 될까?



3. ESG 경영을 위협하는 행동이 생기는 이유

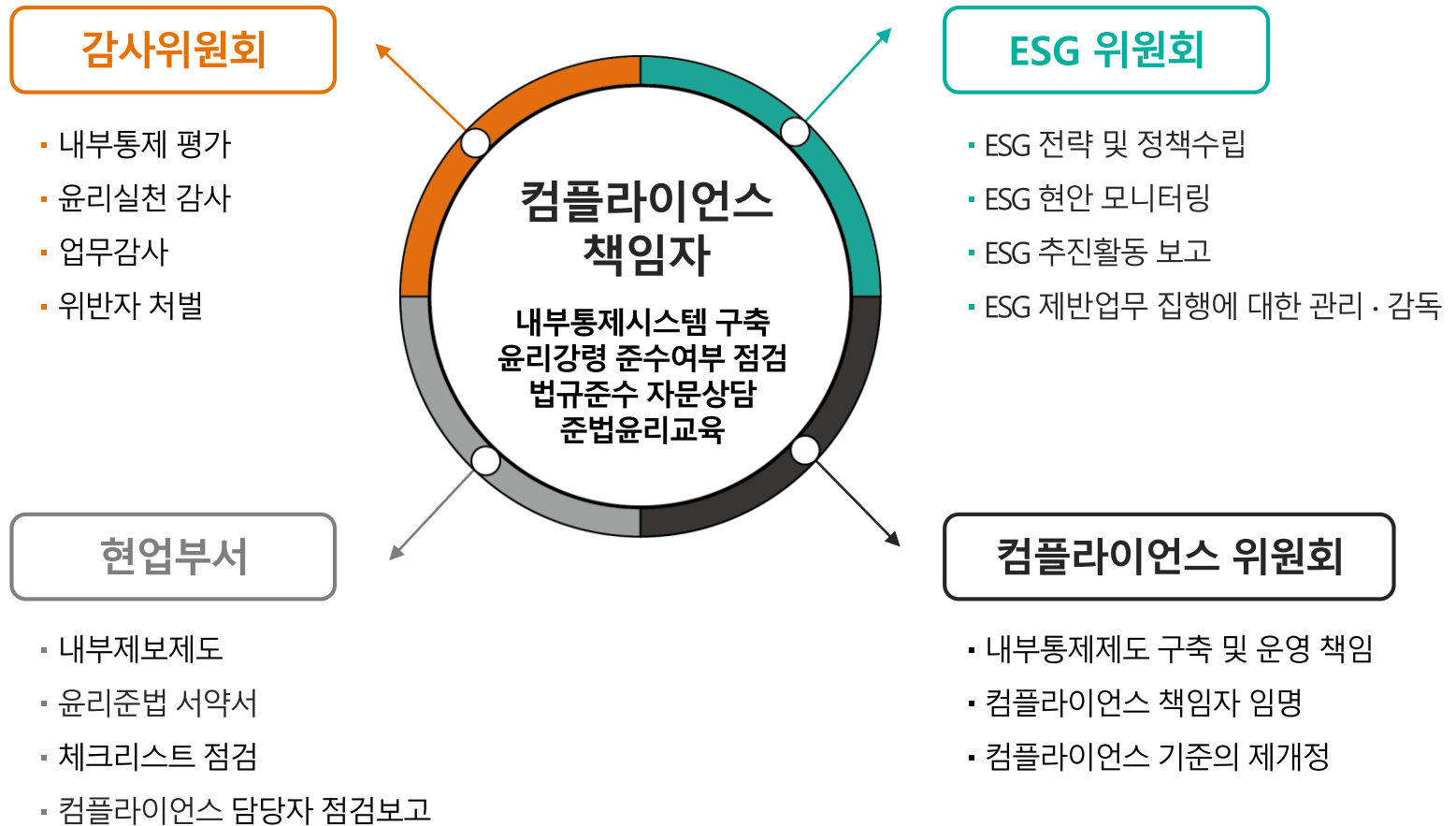


투덜이스머프

내부의 문제를 이야기할 수 있는 조직 환경의 중요성

Step4

경쟁력 있는
ESG 조직
만들기





교육



제도



CEO의 의지



내부제보



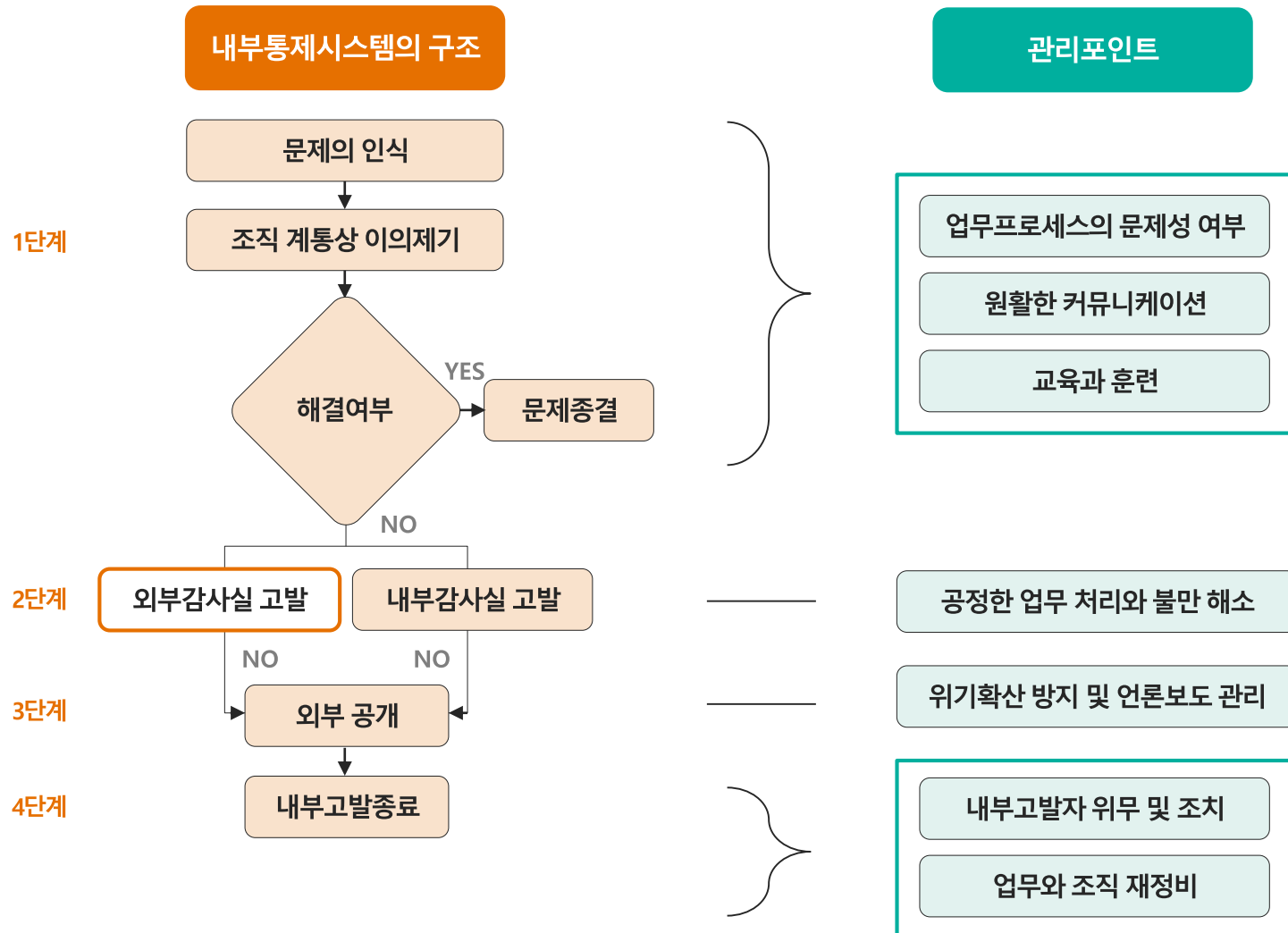
보상



징계



감사

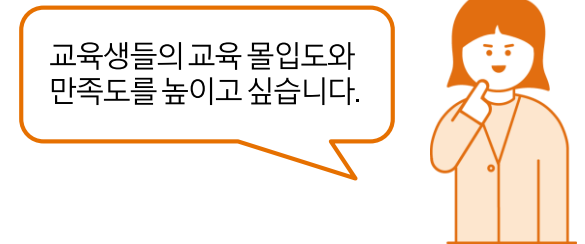
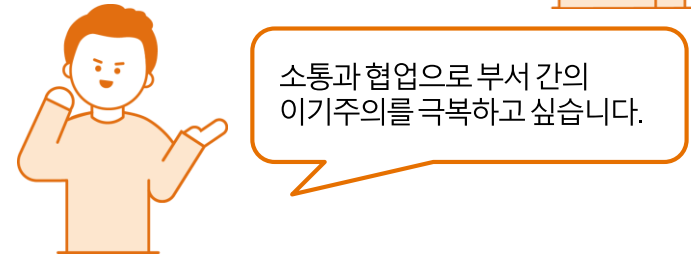
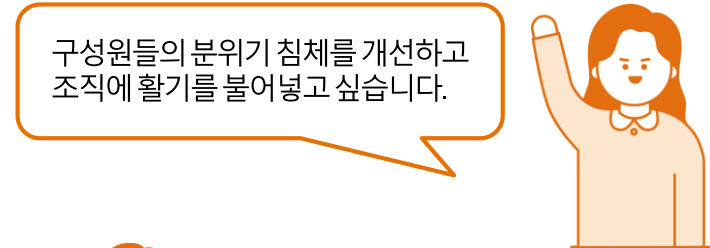
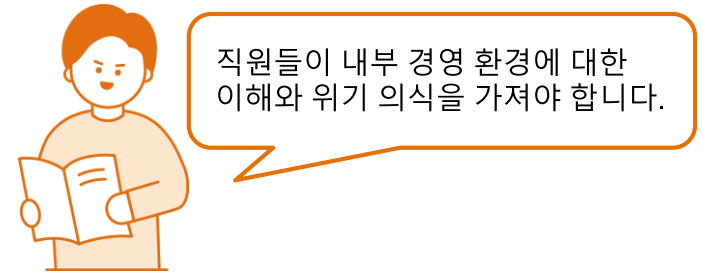


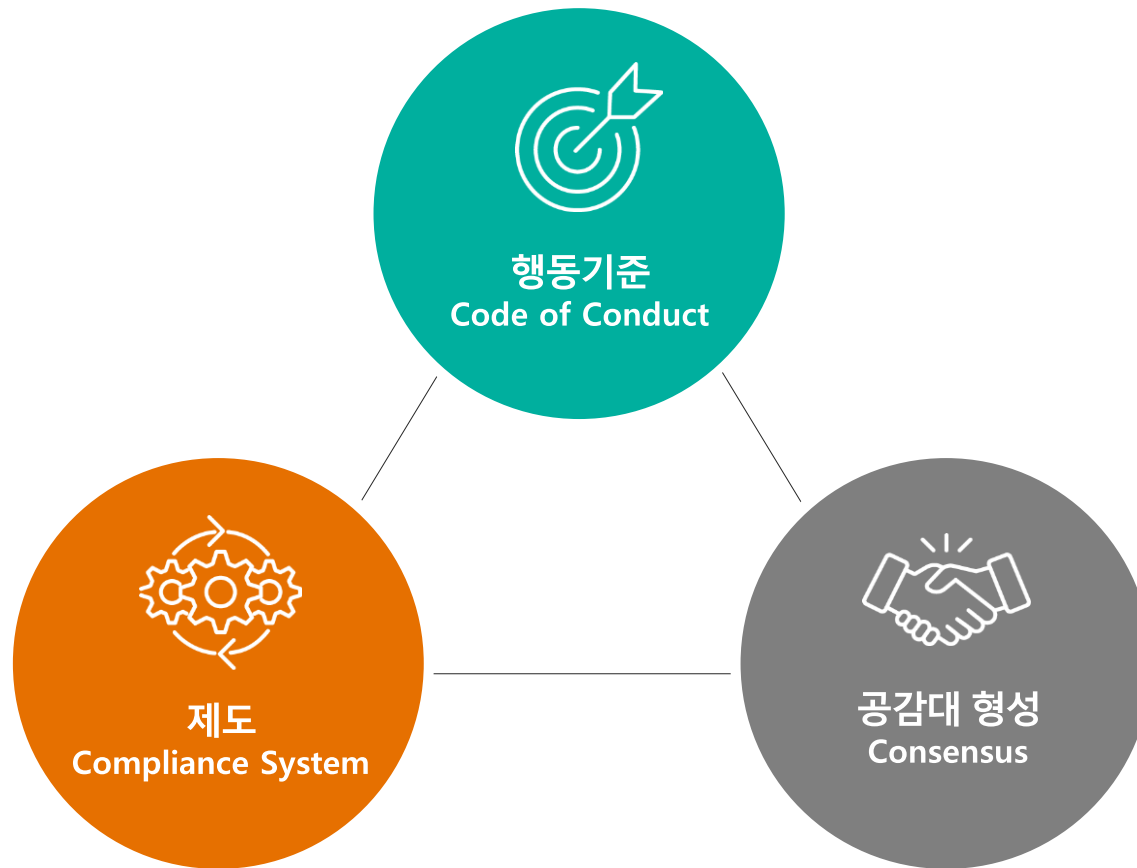
출처: 민진규, <내부고발과 윤리경영>. 예나루, 2009.

최악의 상황으로
최고를 만드는 사람들(Red Men),
레드 팀(Red Team)



- 내부서 쓴 소리하는 집단 '레드 팀'은 중세 교회 '악마의 변호인'서 유래
- 취약점 파악해 조직을 발전시키는 "비판적 사고의 소유자(Red Man)"





기업의 윤리경영을 위한 강의안 1

현장에서 바로 쓰는 윤리경영 교육

기획 흥사단 투명사회운동본부

제작 조창훈 (한림국제대학원대학교 컴플라이언스&윤리 전공 주임교수)
한유나 (흥사단 투명사회운동본부 차장)

후원 국민권익위원회

디자인 디자인생선가게

발행일 2021년 12월

문의 www.cleankorea.net

본 강의안은 2021년 국민권익위원회 민간공모사업 '기업의 윤리준법경영 확립을 위한 콘텐츠 개발에 따라 제작되었습니다.
무단복제 및 상업적 이용을 금합니다.





감사합니다



홍사단 투명사회운동본부

서울특별시 종로구 대학로 122 홍사단 3층

Tel 02-745-1913 **E-mail** clean@yka.or.kr

www.cleankorea.net